



**GASTRONOMIE COACH
ANDREAS MÖBIUS**

Kontakt: +49 (0) 151 54972512

20 Regeln einer erfolgreichen Kommunikation



- Schenken Sie Ihrem Gegenüber Aufmerksamkeit
- Zeigen Sie Anerkennung
- Bleib dir selbst treu
- Betrachte deinen Gesprächspartner als den wichtigsten Menschen in diesem Moment
- 50 – 50 Regel, jede Redner hat den gleichen Redeanteil
- Richte deine Aufmerksamkeit auf das Positive und beginne niemals ein Gespräch mit negativem Inhalt
- Stelle sinnvolle und offene Fragen
- Respektiere andere Standpunkte
- Hilf deinem Gesprächspartner zu strahlen
- Belehre nicht, sondern lade ein
- Ausgewogener rhythmischer Austausch

- Achte auf eine offene und einladende Körpersprache
- Erteilen Sie keine ungebetenen Ratschläge.
- Schließen Sie nicht von sich auf die Allgemeinheit.
- Lassen Sie andere Menschen ausreden.
- Vermeiden Sie Monologe.
- Melden Sie Redebedarf an.
- Treffen Sie persönliche Aussagen statt zu fragen.
- Senden Sie Ich-Botschaften.
- Sprechen Sie andere direkt an.

Gastronomiecoach.Andreas-Möbius.de, Trainer Andreas Möbius

<https://gastronomiecoach.andreas-moebius.de/>

Postanschrift: Bajuwarenstr. 5, 84543 Winhöring

Kontakt: Telefon: 0151 54972512, E-Mail: gastronomiecoach@andreas-moebius.de

Vertreten durch: Geschäftsführer Andreas Möbius

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE106/252/10246